

# 修理を依頼される前に

下記内容をお読みの上、ご了承いただいた場合のみ修理依頼書をご記入下さい。

## (1) ハードディスク内の保存データについて

弊社ではデータのバックアップは行っておりません。お預かりする修理品及び内部データの機密管理には十分な注意を払っておりますが、不可抗力の事故に備えてお客様ご自身で事前にデータバックアップをおとりください。

万一データが消失しましても弊社では一切保証致しかねますのでご了承下さい。またデータ流出・漏洩を防ぐ為、お客様ご自身でデータを削除した上で修理をご依頼いただくようお願い致します。

データ復旧ご希望の場合は別途ご相談下さい。

読んだらチェック

## (2) お客様の個人情報取り扱いについて

収集する情報の種類：提供をお願いする個人情報は、お客様のお名前、ご住所、電話番号、email アドレス、ご希望の連絡方法のほか、お客様がお持ちのアップル製品に関する情報（シリアルナンバーや購入日、購入先など）、コンピュータの使用環境、機器の不具合に関する情報など状況に応じた個人情報を収集いたします。

個人情報の利用と開示：お客様にご提供いただいた個人情報はサービス業務およびメーカー修理委託以外の目的で使用する事は一切ございません。また、収集した情報を他社に販売や貸与したり購入勧誘に利用することはありませんが、アップルの顧客満足度調査などに個人情報を提供する事があります。また法律または訴訟により、公的機関からお客様の個人情報の開示を要請された場合、国家安全保障、法の執行や公益実現に必要と判断した場合は個人情報を公開する可能性があります。

読んだらチェック

## (3) お見積りについて

保証対象外の有償修理については現象の診断作業が完了次第お見積りをご案内致します。

修理キャンセルまたは現象未再現の場合には診断料として 3,150 円をご請求申し上げます。

読んだらチェック

## (4) 修理交換後の不良部品について

交換後の不良部品は原則メーカーへ返却となる為お客様への返却は致しかねます。返却希望であれば担当者にご相談下さい。

読んだらチェック

## (5) 修理の保証について

修理品出荷日から 90 日間の修理箇所保証を行っております。期間内に発生した同一部品・同一障害による機器の故障は無償にて対応させていただきますが、別現象・別部品による故障は保証対象外となりますので、予めご了承下さい。

読んだらチェック

## (6) 宅急便コレクト（運送会社代金引き換えサービス）について

運送代引の場合は商品到着時に運送会社配達担当者の発行する【領収書(送り状)】が税務署で認められている会計法規上、正式な領収書となりますので、【領収書(送り状)】を弊社の領収書に代えさせていただきます。領収書の金額は代引き金額（商品代金、消費税含）となります。また法人、学校、医療機関等の団体に所属のお客様で、弊社名での領収書の発行が必要な場合は、宅配便コレクトサービスはご利用いただけません。弊社から請求書を発行致しますので、入金確認後の発送となります。予めご了承ください。

読んだらチェック

アーク株式会社 リペアサポート事業部

お問合せ先 Tel : 047-700-8088 / Fax : 047-700-8089

ご署名： \_\_\_\_\_

ご依頼日 年 月 日

修理ご依頼者	
* お名前	会社の場合も併せてご記入ください。 様
* ご住所	〒 _____
* ご連絡先	*TEL : _____ * FAX : _____ お電話が比較的繋がりが易いご連絡先及び時間帯を、午後 7:00 までの間でご記入下さい。(例 午前中、10:00~12:00) *午前・午後 _____ : _____ ~ _____ : _____ 頃 TEL: _____ *MAIL : _____

見積書送付先・修理品お届け先が上記連絡先と異なる場合のみご記入ください。

 見積書送付先  修理品送付先

お名前	会社の場合も併せてご記入ください 様
ご住所	〒 _____
ご連絡先	

修理ご依頼品	
* 機種名	製造番号
* 保証期間	<input type="checkbox"/> 内 製品保証:20 年 月 日まで 登録番号: * 破損、液損等は保証期間内であっても有償修理となります。 <input type="checkbox"/> 外 1. 修理のお見積をご希望 2. 修理限度額 _____,000 円まで修理続行を了承する 3. 修理見積金額 _____,000 円以上の場合は修理キャンセルを希望 * 修理キャンセルの場合、診断料として 3,150 円(税込)をご請求させていただきます。
* 外観破損	<input type="checkbox"/> なし・ <input type="checkbox"/> あり(破損箇所 _____) ※破損による修理は有償修理となります
* 障害内容	故障状況を発生頻度や何をしている時に症状が出るかなど、できる限り具体的にご記入ください。
* データ初期化	<input type="checkbox"/> 可・ <input type="checkbox"/> 不可 ※不可抗力の事故や修理内容によりハードディスク内の保存データが消失することがありますので、あらかじめご了承ください。

OS のバージョン	パスワード
* 付属品	<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> ACケーブル <input type="checkbox"/> バッテリー <input type="checkbox"/> CD-ROM( _____ 枚) <input type="checkbox"/> その他( _____ )

* お支払方法	<input type="checkbox"/> 代金引換宅配便 <input type="checkbox"/> 現金(ご来社) <input type="checkbox"/> 銀行振込(修理品はご入金確認後の発送となります)
---------	--

\*印は必須項目となりますので、記入漏れがないようご記載いただくようお願いいたします。

別紙注意事項をお読みの上、ご了承いただいた場合のみ、修理依頼書にご記入ください。

修理品送付先・お問合せ先  
**アーク株式会社**リペアサポート事業部  
 〒279-0043 千葉県浦安市富士見 4-9-29  
 Tel : 047-700-8088 Fax : 047-700-8089

当社受付者印